

studio

设置指南

机型 P02E 系列

型号 P02E001

注、小心和警告

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2009 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式对这些材料进行复制。

此文本中所使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**YOURS IS HERE** 和 **DellConnect** 是 Dell Inc. 的商标；**Intel**、**Pentium** 和 **Celeron** 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标，而 **Core** 是其商标；**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista** 和 **Windows Vista** 开始按钮是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标；**Blu-ray Disc** 是 Blu-ray Disc Association 的商标；**Bluetooth** 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，Dell 在其许可下使用。

本说明文件中提及的其他商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

2009 年 6 月

P/N M034R

Rev. A00

目录

设置 Studio 膝上型计算机	5	使用触摸屏（可选）	33
设定计算机之前	5	取出和装回电池	36
连接交流适配器	6	软件功能组件	38
连接网络电缆（可选）	7	自由落体传感器	41
按下电源按钮	8	解决问题	42
设置 Microsoft Windows	9	触摸屏问题	42
安装 SIM（可选）	10	哔声代码	43
启用或禁用无线功能（可选）	12	网络问题	44
连接至 Internet（可选）	14	电源问题	45
使用 Studio 膝上型计算机	17	内存问题	46
右侧功能键	17	锁定和软件问题	47
左侧功能键	21	使用支持工具	49
计算机主机和键盘功能键	25	Dell 支持中心	49
触摸板操作	27	系统信息	50
媒体控件	29	硬件故障排除	52
显示功能键	31	Dell Diagnostics	52

目录

还原操作系统	56	更多信息和资源	67
系统还原	56	规格	69
Dell Factory Image Restore	57	附录	80
操作系统重新安装	59	Macrovision 产品注意事项	80
获得帮助	61	索引	81
技术支持和客户服务	62		
DellConnect™	62		
在线服务	62		
订单状态自动查询服务	63		
产品信息	63		
根据质保返回商品维修或退款	64		
致电之前	65		
与 Dell 联络	66		


设置 Studio 膝上型计算机


本节提供了设置 Studio 1745/1747 膝上型计算机的信息。

设定计算机之前

在定位计算机时，确保电源易于使用、通风良好，且有水平面可放置计算机。

限制 Studio 膝上型计算机周围的气流可能导致其过热。为了防止过热，请至少在计算机背面留出 10.2 厘米（4 英寸）的空间，在其他各面至少留出 5.1 厘米（2 英寸）的空间。切勿在计算机开启时将其置于密闭空间内，例如箱柜或抽屉中。

 **警告：**请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。Dell™ 计算机加电时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻可能会损坏计算机或引起火灾。当计算机变热时，计算机会打开风扇。风扇噪声正常表示风扇或计算机无问题。

 **小心：**在计算机上放置或堆积重物或尖锐物品可能会对计算机造成永久性损坏。

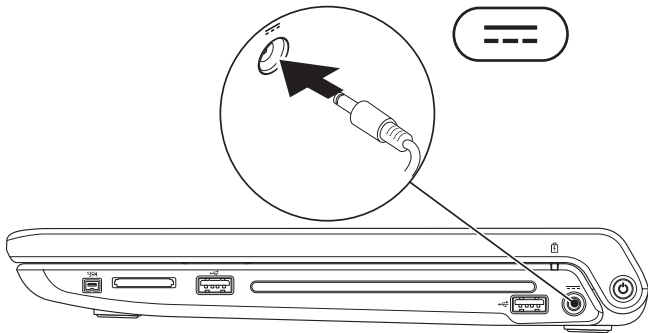
连接交流适配器

将交流适配器连接至计算机，然后将其插入墙上插座或电涌保护器。

警告：此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘则因国家和地区的不同而有所差异。使用不兼容的电缆或正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或对计算机造成永久损害。

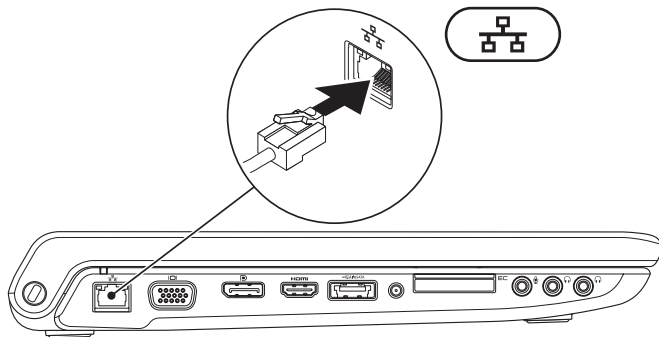
注：将电源线牢固地连接至适配器，并确保适配器上的指示灯在打开电源后亮起。

注：只能在您的计算机上使用 PA-3E、PA-10 和 PA-12 等 Dell AC 适配器。

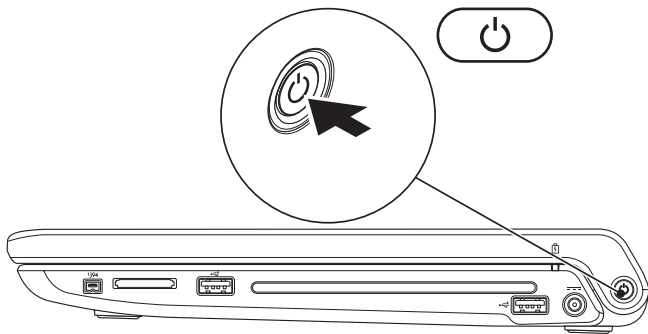


连接网络电缆（可选）

要使用有线网络连接，请连接网络电缆。



按下电源按钮



设置 Microsoft Windows

Dell 计算机预先配置了 Microsoft® Windows® 操作系统。首次设置 Windows 时，请遵循屏幕上的说明。这些步骤是必须的，会要一些时间才能完成。屏幕将引导您经过几个步骤，包括接受许可协议、设置偏好和设定 Internet 连接。

 **小心：**切勿中断操作系统的设置过程。否则可能致使计算机无法使用，从而需要重新安装操作系统。

 **注：**建议从 Dell 支持 Web 站点 (support.dell.com) 为您的计算机下载并安装最新的 BIOS 和驱动程序。

安装 SIM（可选）

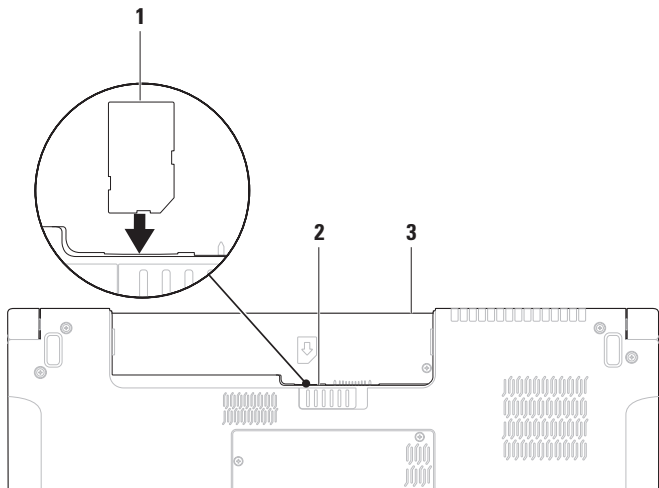
在计算机上安装用户识别模块（SIM）卡后即可连接至 Internet。要访问 Internet，您必须处于您的蜂窝式电话服务提供商的网络范围内。

 **注：**仅 GSM（HSDPA）类型插卡才需要 SIM。EVDO 插卡无需使用 SIM。


安装 SIM：

1. 关闭计算机。
2. 卸下电池（请参阅第 36 页上的“取出和装回电池”）。
3. 在电池槽中，将 SIM 卡滑入 SIM 卡槽。
4. 更换电池（请参阅第 36 页上的“取出和装回电池”）。
5. 打开计算机。

-
- 1 SIM 卡
-
- 2 SIM 卡槽
-
- 3 电池槽
-



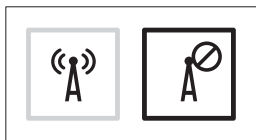
启用或禁用无线功能（可选）

按  键或在键盘上按 <Fn><F2> 键可启用或禁用无线功能。屏幕上显示无线功能开或关图标以指示状态。

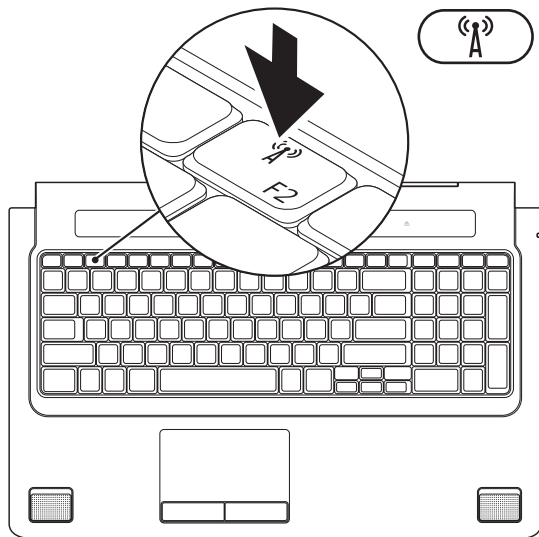
无线功能开：



无线功能关：



有关更改 Fn 键行为的信息，请参阅第 29 页上的“媒体控件”。



连接至 Internet（可选）

要连接至 Internet，您需要外部调制解调器或网络连接，以及 Internet 服务提供商 (ISP)。


如果您订购计算机时未订购外部 USB 调制解调器或 WLAN 适配器，您可以从 Dell 网站 www.dell.com 购买。

设置有线连接

- 如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至外部 USB 调制解调器（可选）及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。
- 如果您使用的是 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式电话服务联络以获得设置说明。

要完成对有线 Internet 连接的设置，请按照第 15 页上的“设置您的 Internet 连接”中的说明。


设置无线连接

 **注：**要设置无线路由器，请参阅随路由器附送的文档。


连接到无线路由器后，才能使用无线 Internet 连接。

建立与无线路由器的连接：

Windows Vista®

1. 确保计算机已启用无线功能（请参阅第 12 页上的“启用或禁用无线（可选）”）。
2. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
3. 单击**开始**  → **连接到**。
4. 遵循屏幕上的说明完成设置。

Windows® 7

1. 确保计算机已启用无线功能（请参阅第 12 页上的“启用或禁用无线（可选）”）。
2. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
3. 单击**开始**  → **控制面板** → **网络和共享中心** → **连接到网络**。
4. 遵循屏幕上的说明完成设置。




设置 Internet 连接

ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家或地区的不同而有所差异。联系您的 ISP 以获取所在国家或地区可用的服务。



如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 Internet 服务提供商 (ISP) 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或者稍后再尝试连接。

请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，**连接到 Internet** 向导可以帮助您获得一个。

Windows Vista®

-  **注：**下述说明适用于 Windows 默认视图，如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。
1. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
 2. 单击**开始**  → **控制面板**。
 3. 单击**网络和 Internet** → **网络和共享中心** → **设置连接或网络** → **连接到 Internet**。
系统将显示**连接到 Internet** 窗口。
-  **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请单击**帮助我选择**或与您的 ISP 联络。
4. 遵循屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

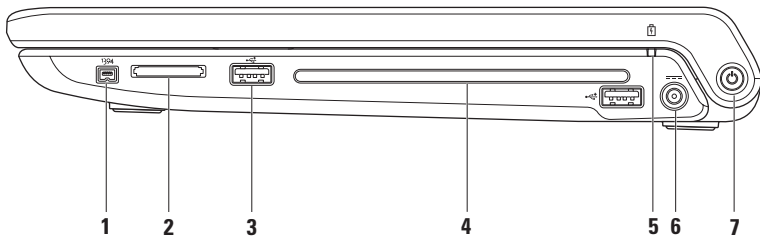
Windows® 7

1. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → **控制面板** → **网络和共享中心** → **设置新的连接或网络** → **连接到 Internet**。
系统将显示**连接到 Internet** 窗口。
-  **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请单击**帮助我选择**或与您的 ISP 联络。
3. 遵循屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

使用 Studio 膝上型计算机

Studio 1745/1747 膝上型计算机带有各种指示灯和按钮，为您提供信息并使您能够执行各种日常任务。计算机上的连接器提供了连接其他设备的选项。

右侧功能键




1  **IEEE 1394a 连接器** – 连接至高速串行多媒体设备，例如数字摄像机。

2 **8 合 1 介质卡读取器** – 提供查看和共享存储在以下数字内存卡中的数字照片、音乐、视频和文件的便捷方式：

- 安全数字 (SD) 内存卡
- 安全数字输入/输出 (SDIO) 卡
- 安全数字大容量 (SDHC) 卡
- 安全数字高密度 (SDHD) 卡
- 记忆棒
- 记忆棒 PRO
- 多媒体卡 (MMC)
- xD-Picture 卡

注：计算机出厂时，在介质卡插槽中安装了塑料挡片。挡片保护未使用的插槽，以免受到灰尘以及其他尘粒污染。当插槽中未安装媒体卡时，可节约使用挡片；其他计算机的挡片可能不适用于您的计算机。

3  **USB 2.0 连接器 (2)** – 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。

-
- 4 **光盘驱动器** – 播放或录制 CD、DVD 或 Blu-ray Disc（可选）。插入光盘时确保贴有打印字样或书写字样的一面朝上。

 **小心：**切勿使用非标准尺寸或尖锐的光盘（包括小型光盘和小型 DVD），否则会损害光驱。

将光盘放在光盘托架的中央，有标签的一面朝上，并轻轻将光盘压入槽中。驱动器会自动将光盘卷入，开始读取光盘内容。


-
- 5 **电池状态指示灯** – 稳定亮起或闪烁，表示电池充电状态。计算机采用不同供电方式时指示灯指示的状态分别如下

交流电适配器：

- 白色稳定 – 电池电量充足。
- 琥珀色稳定 – 电池电量低且正在充电。

电池：

- 不亮 – 电池电量充足或计算机已关闭。
 - 琥珀色稳定 – 电池电量低。
 - 琥珀色闪烁 – 电池电量严重不足，您应插入交流电适配器或保存并关闭您正在使用的文档和应用程序。
-

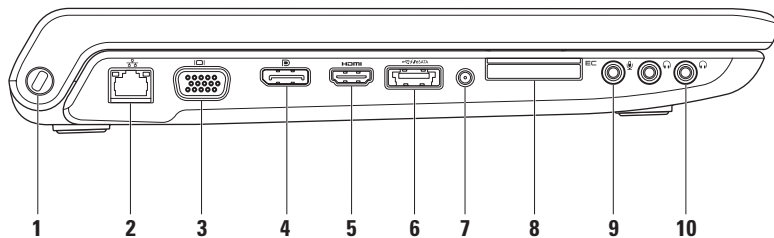
6  **交流适配器连接器** – 连接到为计算机供电并为电池充电的交流适配器。

7  **电源按钮和指示灯** – 按下电源按钮可打开或关闭电源。

按钮上的指示灯指示下列电源状态：


- 白色稳定 – 计算机电源打开。
 - 白色闪烁 – 计算机处于待机模式。
 - 不亮 – 计算机电源关闭或处于休眠模式。
-

左侧功能键




1 安全电缆孔 – 用于将市面上购买的防盗设备连接至计算机。

注：购买防盗设备前，请确保其能够与计算机的安全缆线孔配合使用。

2  **网络连接器** – 如果您使用有线网络，此连接器将您的计算机连接至网络或宽带设备。靠近连接器的两个指示灯指示有线网络连接的状态和活动。

3  **VGA 连接器** – 连接至视频设备，如监视器或投影仪。

4  **DisplayPort 连接器** – 数字接口标准连接器，支持外部 DisplayPort 显示器和投影仪。

5  **HDMI 连接器** – 连接到提供 5.1 音频和视频信号的电视。

注：与显示器共同使用时，仅读取视频信号。


-
- 6**  **eSATA/USB 组合连接器（带 USB PowerShare）** – 连接到 eSATA 兼容的存储设备（如外部硬盘驱动器或光盘驱动器）或 USB 设备（如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器）。USB Powershare 功能允许您在计算机电源打开/关闭或处于休眠状态时为 USB 设备充电。

注：计算机电源关闭或处于休眠状态时无法对某些 USB 设备充电。在这种情况下，将计算机电源打开对设备充电。

注：如果在对 USB 设备充电过程中关闭计算机电源，该设备将停止充电。要继续充电，请断开 USB 设备的连接，然后再次连接它。


注：当电池寿命仅剩总寿命的 10% 时，将自动关闭 USB PowerShare。


-
- 7** **天线输入连接器（在受支持的型号上）** – 连接到外部天线以使用电视调谐卡（可选）观看节目。
-

- 8  **ExpressCard 插槽** – 提供对其他内存、有线或无线通信、多媒体和安全功能的支持。该插槽支持 34 mm ExpressCard。

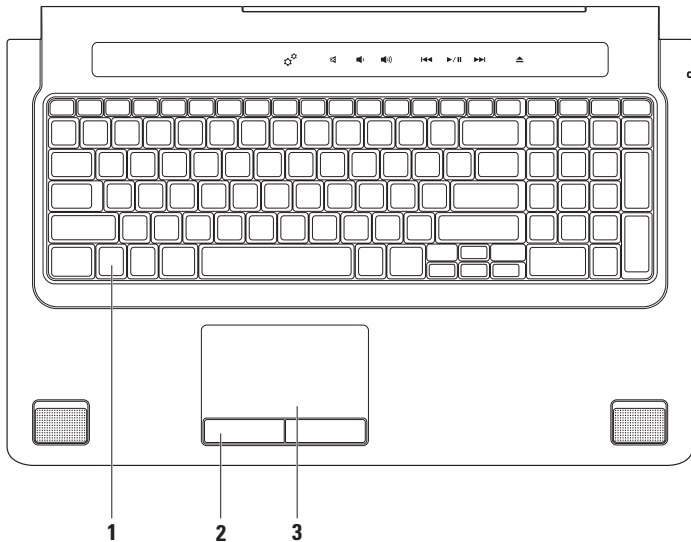
注： ExpressCard 插槽的设计仅支持 ExpressCard。它不支持 PC 插卡。



注： 计算机出厂时，在 ExpressCard 插槽中安装了塑料挡片。挡片保护未使用的插槽，以免受到灰尘以及其他尘粒污染。插槽不安装 ExpressCard 时应保留挡片；其他计算机中的挡片可能不适用于您的计算机。

- 9  **音频输入/麦克风连接器** – 连接至麦克风或输入信号，供音频程序使用。
-

- 10  **音频输出/耳机连接器 (2)** – 将一对或两对耳机连接到带电源扬声器或声音系统，或将音频传送至带电源扬声器或声音系统。音频信号对于两个连接器都相同。
-

计算机主机和键盘功能键



- 1 键盘/感应式夜光键盘（可选）** – 如果您购买的是可选的感应式夜光键盘，F6 键上带有  夜光键盘图标。可选的感应式夜光键盘通过照明使键盘上所有符号在黑暗条件下可见。媒体控件同样位于键盘上。这些键控制 CD、DVD、Blu-ray Disc™（可选）和媒体播放。
-  **感应式夜光键盘亮度设置** – 按 <F6> 键可在三种照明状态之间切换（按照规定的顺序）：
- 半键盘照明
 - 全键盘照明
 - 无照明
- 有关键盘的详情，请参阅《**Dell 技术指南**》。
-

2 触摸板按钮 – 提供类似鼠标左右键单击的功能。

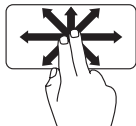
3 触摸板 – 提供鼠标移动光标、拖动或移动所选项目和敲击表面单击右键或左键等功能。触摸板支持滚动、换页、缩放、转动和桌面功能。要更改触摸板设置，请在桌面的通知区域中双击 **Dell 触摸板** 图标。

触摸板操作

滚动

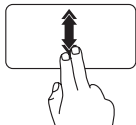
允许您滚动浏览内容。滚动功能包括：

平移 – 当不是整个对象都可视时，允许您移动所选对象的焦点。



沿所需方向移动两个指头，即可平移滚动所选对象。

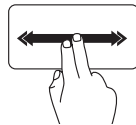
自动垂直滚动 – 允许您在当前窗口中上、下滚动。



快速向下或向上移动两个指头即可激活自动垂直滚动功能。

在触摸板上轻击可停止自动滚动。

自动水平滚动 – 允许您在当前窗口中左、右滚动。

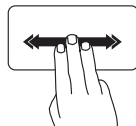


快速向左或向右移动两个指头即可激活自动水平滚动功能。

在触摸板上轻击可停止自动滚动。

换页

允许您根据翻页方向将内容向前或向后翻动。

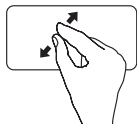


沿所需的方向快速移动三个指头即可翻动当前窗口的内容。

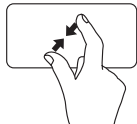
缩放

允许您提高或降低屏幕内容的放大率。缩放功能包括：

开合 – 允许您通过在触摸板上两个指头的分开和合拢进行放大或缩小。



进行放大： 将两个指头分开即可放大当前窗口的视图。



进行缩小： 将两个指头合拢即可缩小当前窗口的视图。

转动

允许您转动屏幕上的当前内容。转动功能包括：

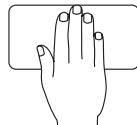
旋转 – 允许您以 90 度增量进行转动，方法是一个指头固定，而另一个指头转动。



拇指保持不动，食指以弧度方向向左或向右移动即可将所选项目顺时针或逆时针转动 90 度。

桌面

允许您将所有打开的窗口最小化以使桌面可视。



将手以任何方位置于触摸板，简单地保持不动，然后将手移开。

媒体控件

利用键盘上的媒体控制键或键盘上方的、触摸敏感的媒体控件可以访问媒体控件。

媒体控制键

利用 **Function Key Behavior**（功能键行为）（位于 **System Setup**（系统设置）(BIOS) 实用程序中）可配置键盘的媒体控制键。**Function Key Behavior**（功能键行为）设置中的选项有：

Multimedia Key First（多媒体键优先）– 这是默认选项。按任意媒体控制键即可执行关联的多媒体操作。对于功能键，按 <Fn> + 所需的功能键。

Function Key First（功能键优先）– 按任意功能键即可执行关联的功能。对于多媒体操作，按 <Fn> + 所需的媒体控制键。

 **注：** **Multimedia Key First**（多媒体键优先）选项仅在操作系统中才有效。

触摸敏感的媒体控件

触摸媒体控件即可执行关联的多媒体操作。

媒体控制键



触摸敏感的媒体控件



启动 Windows 移动中心



静音



降低音量



加大音量



播放上一音轨或单元



播放或暂停



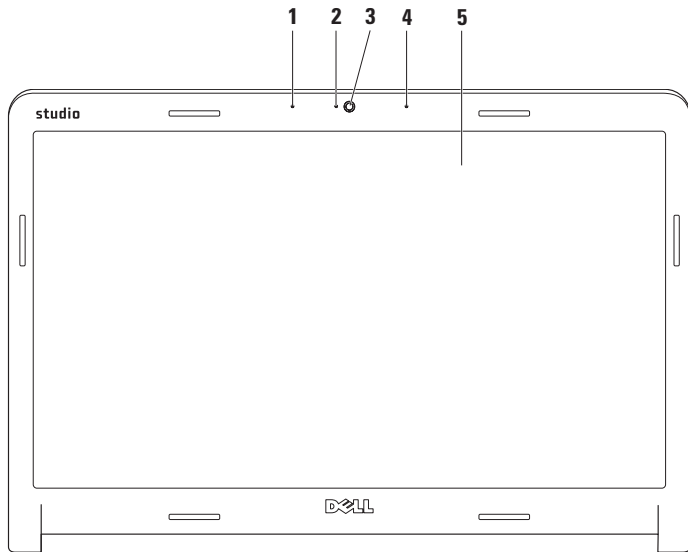
播放下一音轨或单元



弹出光盘

显示功能键

显示面板内置一个摄像头和双麦克风。



-
- 1 **数字阵列左麦克风** – 与数字阵列右麦克风结合，为视频聊天和录音提供高质量的声音。
 - 2 **摄像头活动指示灯** – 指示摄像头是开启还是关闭。
 - 3 **摄像头** – 适于视频抓拍、会议和聊天的内置摄像头。
 - 4 **数字阵列右麦克风** – 与数字阵列左麦克风结合，为视频聊天和录音提供高质量的声音。
 - 5 **显示屏** – 根据你购买计算机时的选择不同，您的显示屏也可能不同。有关显示屏的详情，请参阅《**Dell 技术指南**》。
-

使用触摸屏（可选）

Studio 膝上型计算机中的触摸屏功能可将计算机转换成交互式显示。

Dell Touch Zone

要启动 Dell Touch Zone 软件，请单击**开始** → **Dell Touch Zone**。


您可访问 Dell Touch Zone 软件中的下列功能：

- Picture Viewer（图片浏览器）— 查看、组织和编辑图片。
- Dell Touch Cam（Dell 触摸式摄像头）— 利用内置摄像头捕获家庭视频。如果已连接至 Internet，您可将视频上传至 **YouTube**。
- Notes Creator（备注创建器）— 创建印刷体或手写体提醒。这些备注将在您下次访问 Dell Touch Zone 时显示在公告板上。
- Drum Zone（鼓乐区）— 播放计算机上的游戏音乐或播放打击混音乐器音乐。
- You Paint（画图）— 使用此软件绘图、画图和编辑相片。

- Games（游戏）— 使用触摸功能玩选定的 Windows 游戏。
- Music（音乐）— 播放音乐、创建播放列表以及按专辑、艺术家或歌曲标题进行浏览。
- Internet Explorer — 使用多触式技术浏览 Internet。触摸要打开或下载的连接。
- Help（帮助）— 使用帮助功能获取有关如何使用触摸屏的详情。

首次启动计算机时会通过视频突出显示触摸屏的功能。

触摸屏操作（可选）

 **注：**如果不是使用 Dell Touch Zone 软件，部分操作可能不起作用。

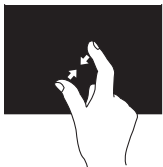
缩放

允许您提高或降低屏幕内容的放大率。

开合 – 允许您通过在触摸屏上两个指头的分开和合拢进行放大或缩小。



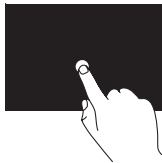
进行放大：将两个指头分开即可放大当前窗口的视图。



进行缩小：将两个指头合拢即可缩小当前窗口的视图。

驻留

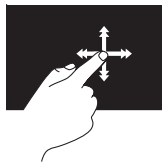
允许您通过模拟右键单击动作来访问其他信息。



用一个指头按住触摸屏，以打开上下文敏感的菜单。

换页

允许您根据翻页方向将内容向前或向后翻动。

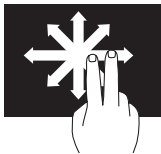


沿所需方向快速移动指头以翻动当前窗口中的内容，像翻动书页一样。在导航诸如图像或播放列表中的歌曲等内容时，垂直换页也起作用。

滚动

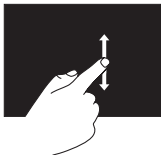
允许您滚动浏览内容。滚动功能包括：

平移 – 当不是整个对象都可视时，允许您移动所选对象的焦点。



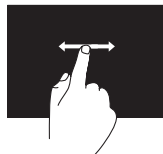
沿所需方向移动两个指头，即可平移滚动所选对象。

垂直滚动 – 允许您在当前窗口中上、下滚动。



上、下移动指头可激活垂直滚动功能。

水平滚动 – 允许您在当前窗口中左、右滚动。



左、右移动指头可激活水平滚动功能。

转动

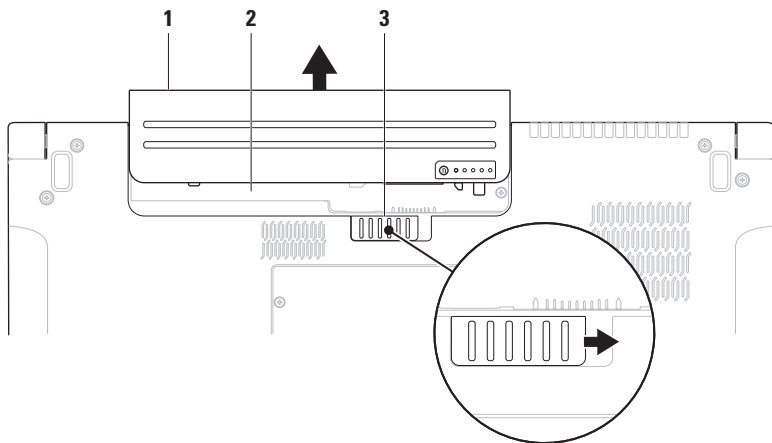
允许您转动屏幕上的当前内容。

旋转 – 允许使用两个指头将当前内容转动 90°。




保持一个指头或拇指不动，另一指头沿弧向左、右移动。也可以通过两个指头同时做圆环运动来转动当前内容。

取出和装回电池



-
- 1 电池
-
- 2 电池槽
-
- 3 电池释放闩锁
-

 **警告：**使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。此计算机仅可使用从 **Dell** 购买的电池。切勿使用其他计算机的电池。

 **警告：**取出电池前，请关闭计算机，拔下外部电缆（包括交流适配器）。


要取出电池，请：

1. 关闭并合上计算机。
2. 将电池释放闩锁滑至释放端。
3. 将电池滑出电池槽。

要装回电池，请：

将电池滑入电池槽，直至其卡入到位。

软件功能组件

 **注：**有关本节中所述功能的详情，请参阅硬盘驱动器上或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》。

FastAccess 面部识别

您的计算机可能带有 FastAccess 面部识别功能。此功能通过对独特的面部外貌进行学习，从而保证您的 Dell 计算机安全；当您自己正常输入此信息时，使用此功能验证您的身份以对登录信息提供自动支持（如登录 Windows 帐户或登录安全的 Web 站点）。有关详情，请单击

开始  → **程序** → **FastAccess**

生产率和通信

您可以使用计算机创建演讲稿、宣传手册、问候卡片、宣传单和电子表格。您也可以编辑、浏览数字照片和图像。查看购买订单，了解您计算机上安装了哪些软件。

连接到 Internet 后，您可以访问网站，设置电子邮件帐户，上传和下载文件等。

娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频，玩游戏，创建自己的 CD/DVD，听音乐和 Internet 广播电台。光驱可能支持多种光盘介质格式，包括 CD、DVD 和 Blu-ray Disc（可选）。

您可以从便携式设备（例如数码相机和手机）中下载或复制照片和视频文件。可选的软件应用程序使您能够组织和创建音乐和视频文件，这些文件可记录至光盘，保存在 MP3 播放器和手持式娱乐设备等便携式产品中，也可以通过直接连接的电视、投影仪和家庭影院设备播放和查看。

自定义桌面

您可以使用操作系统中可用的自定义选项来更改外观、分辨率、墙纸、屏幕保护程序等。

Windows Vista®

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击**个性化**，打开**个性化外观和声音**窗口，了解个性化选项的更多信息。

Windows® 7

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击**个性化**，打开**更改您计算机的视觉和声音**窗口，了解自定义选项的更多信息。

自定义电源设置

可以使用操作系统中的电源选项配置您计算机上的电源设置。Microsoft® Windows® 操作系统（Dell 计算机上安装）提供三种默认选项：

Windows Vista®


- **Dell 推荐** — 该电源选项可在需要时提供完全性能；当处于非活动状态时节省电量。
- **省电模式** — 该电源选项可通过降低系统性能使计算机寿命最大化，以及减少计算机使用过程中所消耗的电量，从而节省电量。
- **高性能** — 该电源选项可根据您的活动调整处理器速度，同时最大化系统性能，为计算机提供最高级别的系统性能。


Windows® 7

- **省电模式** — 该电源选项可通过降低系统性能使计算机寿命最大化，以及减少计算机使用过程中所消耗的电量，从而节省电量。
- **平衡（推荐）** — 此电源选项按功能硬件上消耗的能量自动平衡计算机的性能。


将信息传送到新计算机

Windows Vista®

 **注：**下述步骤适用于 Windows 默认视图，如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

1. 单击**开始**  → **控制面板** → **系统和维护** → **欢迎中心** → **传输文件和设置**。
如果显示**用户帐户控制**窗口，请单击**继续**。
2. 按照 **Windows 简易传输** 向导的说明进行操作。


Windows® 7


1. 单击**开始**  → **控制面板** → **入门** → **从另一台计算机传输文件**。
2. 按照 **Windows 简易传输** 向导的说明进行操作。

备份数据

建议您定期备份计算机中的文件和文件夹。
要备份文件：


Windows Vista®

1. 单击**开始**  → **控制面板** → **系统和维护** → **备份和恢复中心** → **备份文件**。
如果显示**用户帐户控制**窗口，请单击**继续**。

 **注：**Windows Vista 的某些版本提供了备份计算机的选项。

2. 按照**备份文件**向导中的说明操作。

Windows® 7

1. 单击**开始**  → **控制面板** → **备份和恢复**。
2. 单击**设置备份...**。
3. 按照**配置备份**向导中的说明操作。

自由落体传感器

自由落体传感器通过对由膝上型计算机坠落引起的自由落体状态进行检测，从而保护计算机硬盘以免损坏。当检测到自由落体状态时，硬盘驱动器被置于**安全状态**以防对读/写磁头造成损害和可能的数据丢失。当不再检测到自由落体状态后，硬盘驱动器返回到正常操作。


解决问题

本节介绍计算机故障排除信息。如果遵循以下原则还不能解决问题，请参阅第 49 页的“使用支持工具”或第 66 页的“与 Dell 联络”。


 **警告：**仅经过培训的维修人员才能打开主机盖。有关维修和故障排除的高级说明，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》。

触摸屏问题

部分或全部多触式功能不工作 —

- 某些多触式功能可能被禁用。要启用多触式功能，请单击系统托盘中的**多触式设置**图标。
- 某些触摸屏功能可能被禁用。要启用触摸屏功能，请单击**开始**  → **控制面板** → **笔和输入设备**。
- 多触式功能可能不被应用程序支持。

如果触摸屏开始损失其灵敏度 — 触摸屏可能带有外来粒子（如粘性碎片）阻塞了触摸传感器。要清理这些粒子，请：

1. 关闭计算机。
 2. 从机箱插口断开电源线的连接。
-  **小心：**切勿使用水或清洁剂擦拭触摸屏。
3. 使用清洁的无绒布（必要时可在布上适量喷洒一些非研磨性的清洁剂或水，但不可喷洒在屏幕上）擦拭屏幕的表面和边角以清理所有污渍或指纹。

哔声代码

在监视器无法显示错误或问题时，计算机在启动过程中可能发出一系列哔声。下列各种哔声代码可帮助您排除计算机的故障。

 **注：**要更换零件，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》。

一次哔声 — BIOS ROM 校验和故障：可能是主板故障

与 Dell 联络（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

两次哔声 — 未检测到任何 RAM

- 卸下内存模块，重新安装一个模块后重新启动计算机。如果计算机正常启动，则重新安装另一模块。继续上述操作，直到确定了故障模块，或安装的所有模块都无错误。
- 如果可行，在计算机中安装同一型号的内存模块。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

三次哔声 — 可能是主板故障

与 Dell 联络（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

四次哔声 — RAM 读/写故障

- 确保不存在特殊的内存模块/内存连接器放置要求（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》）。
- 验证要安装的内存模块与您的计算机兼容。有关您计算机支持内存类型的更多信息，请参阅第 69 页的“规格”。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

五次哔声 — 实时时钟故障

更换电池。

六次哔声 — 视频卡或芯片故障

与 Dell 联络（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

七次哔声 — 处理器故障

与 Dell 联络（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

八次哔声 — 显示屏故障

与 Dell 联络（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

网络问题

无线连接

如果失去无线网络连接 —

无线路由器为离线状态，或计算机中已禁用无线连接。

- 检查您的无线路由器，确保其已打开，并已连接到你的数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。
- 干扰可能会阻断或中断无线连接。尝试将计算机移动到距离无线路由器较近的位置。
- 重新建立至无线路由器的连接（请参阅第 14 页的“设置无线连接”）。


有线连接

如果有线网络连接丢失 — 电缆松动或已损坏。

- 检查电缆，确保其已接好，未损坏。

集成网络连接器上的链路完整性指示灯可用于验证网络连接正在运行，并提供其状态信息：

- 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络和计算机的连接良好。
- 橙色 — 100/1000 Mbps 网络与计算机连接良好。
- 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。

 **注：**网络连接器上的链路完整性指示灯仅适用于有线网络连接。指示灯并不提供无线连接的状态信息。

电源问题

如电源指示灯不亮 — 计算机已关闭或未接通电源。

- 在计算机的电源连接器和电源插座中重置电源电缆。
- 如果计算机已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。同时不经过电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常工作。
- 使用其他设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 检查交流适配器电缆的连接。如交流电适配器有灯，确保其为亮起状态。

如电源指示灯为稳定的白色，而计算机未响应 — 显示器可能无响应。按电源按钮直到计算机关闭，然后重新打开。

如果电源指示灯呈白色闪烁 — 计算机处于待机模式。使用连上的鼠标移动指针或按电源按钮以继续正常操作。

如果您遇到阻碍计算机接收信息的干扰 — 存在未预期的信号，中断或阻断其他信号，从而造成干扰。其他可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接到同一配电盘上的设备太多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果您接收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有不使用的已打开的程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如有必要，请安装附加内存（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》），以确保计算机可与内存成功通信。

如果遇到其他内存问题 —

- 请确保遵循内存安装原则（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》）。
- 检查内存模块是否与您的计算机兼容。您的计算机支持 DDR3 内存。有关您计算机支持内存类型的更多信息，请参阅第 69 页的“规格”。
- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 52 页中的“Dell Diagnostics”）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》），以确保计算机可与内存成功通信。

锁定和软件问题


如果计算机不启动 — 确保电源电缆已稳定连接计算机和电源插座。

如果程序停止响应 —


终止程序：

1. 同时按 <Ctrl> 键、<Shift> 键和 <Esc> 键。
2. 单击**应用程序**。
3. 单击不再响应的程序。
4. 单击**结束任务**。

如果程序反复崩溃 — 检查软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装程序。

 **注：** 软件安装说明通常包含在软件的说明文件或 CD 上。

如果计算机停止响应或出现蓝屏 —


 **警告：** 如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。

如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直到计算机电源关闭，然后重新启动计算机。


如果程序是面向较早的 Microsoft® Windows® 操作系统设计的 —

请运行 Program Compatibility Wizard（程序兼容性向导）。程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于 Microsoft Windows 操作系统早期版本的环境中也能运行。

Windows Vista®


1. 单击**开始**  → **控制面板** → **程序** → **将较早的程序与此版本的 Windows 一起使用**。
2. 在欢迎屏幕上，单击**下一步**。
3. 按照屏幕上的说明操作。

Windows® 7

1. 单击**开始** .
2. 在搜索框中，键入 Use an older program with this version of Windows (将较早的程序与此版本的 Windows 一起使用)，然后按 <Enter> 键。
3. 按照**程序兼容性**向导中的说明操作。

如果有其他软件问题 —


- 立即备份文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。

- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过**开始**  菜单关闭计算机。
- 请查看软件说明文件或 与软件制造商联络，以获取故障排除信息：
 - 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
 - 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
 - 确保已正确安装和配置程序。
 - 验证设备驱动程序与程序并不冲突。
 - 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

使用支持工具

Dell 支持中心

Dell 支持中心可帮助您查找所需的服务、支持和特定于系统的信息。

要启动应用程序，请单击任务栏中的  图标。

Dell 支持中心主页会显示您的计算机的型号、服务标签、快速服务代码和服务联络信息。

主页还提供访问以下项的链接：



自助（故障排除、安全、系统性能、网络/Internet、备份/恢复和 Windows 操作系统）



警报（与计算机相关的技术支持警报）



Dell 提供的帮助（DellConnect™ 技术支持、客户服务、培训和指南、Dell on Call 操作步骤帮助和 PC CheckUp 在线扫描）




系统信息（系统说明文件、保修信息、系统信息、升级件与附件）

有关 **Dell 支持中心**和可用支持工具的详情，请单击 support.dell.com 上的**服务选项卡**。

系统信息

如果您的计算机出现问题或错误，可能会显示系统消息，帮助您确定其原因以及解决此问题需采取的行动。

 **注：**如果以下示例中未列出您收到的信息，请参阅显示该信息时所运行操作系统或程序的说明文件。另外，也可参阅您硬盘驱动器上或 Dell 支持站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》或参阅第 66 页的“与 Dell 联络”以获得帮助。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警告！先前引导本系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。要解决此问题，请下载此检验点，然后与 Dell 技术支持联络) — 计算机因同一个错误连续三次未完成启动例行程序与 Dell 联络以获得帮助（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

CMOS checksum error (CMOS 校验和错误) — 可能是主板故障或 RTC 电量不足。更换电池（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》）或与 Dell 联络（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

CPU fan failure (CPU 风扇故障) — CPU 风扇出现故障。更换 CPU 风扇（请参阅 Dell 支持站点 support.dell.com 上的《服务手册》）。

Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障) — 可能是 POST 过程中的硬盘驱动器故障。与 Dell 联络以获得帮助（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

Hard-disk drive read failure (硬盘驱动器读故障) — 可能是 HDD 引导检测过程中的硬盘驱动器故障。与 Dell 联络以获得帮助（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

Keyboard failure (键盘故障) — 键盘故障或电缆松动。

要更换键盘，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》。

No boot device available (无引导设备) — 硬盘驱动器上无可引导分区，硬盘驱动器电缆松开，或无可引导设备。

- 如果将硬盘驱动器用作引导设备，请确保电缆已连接，并且驱动器已正确安装并已分区，可以用作引导设备。
- 进入系统设置程序并确保引导顺序信息正确（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》）。

No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断) — 系统板上的芯片可能出现故障，或母板出现故障。与 Dell 联络以获得帮助（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。


USB over current error (USB 过电流错误) — 断开 USB 设备的连接。您的 USB 设备需要更多电量，以正确运行。使用外部电源连接 USB 设备，如果您的设备有两根 USB 线，将两根线都连上。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem（注意 - 硬盘驱动器自我监测系统报告某个参数已超出其正常运行范围。Dell 建议您定期备份数据。超出范围的参数可能表示潜在的硬盘驱动器问题，也可能不表示）— S.M.A.R.T 错误，可能是硬盘驱动器出现故障。与 Dell 联络以获得帮助（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

硬件故障排除


如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件故障排除**解决不兼容问题。

要启动硬件故障排除，请执行以下操作：

1. 单击**开始**  → **帮助和支持**。
2. 在搜索字段中键入**硬件故障排除**，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后遵循其余的故障排除步骤进行操作。

Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 47 页的“锁定和软件问题”检查并运行 Dell Diagnostics。

 **注：**Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上使用。


 **注：****Drivers and Utilities** 光盘是可选的，您的计算机可能未附带此光盘。

请参阅《**Dell 技术指南**》以查看计算机的配置信息，同时确保您要检测的设备显示在系统设置程序中并且已经激活。


从硬盘驱动器或从 **Drivers and Utilities** 光盘启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器的隐藏诊断公用程序分区中。

 **注：**如果计算机无法显示屏幕图像，请与 Dell 联络（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。

1. 请确保计算机已连接至已知工作正常的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics**（诊断程序），然后按下 <Enter> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**如果出现表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 **Drivers and Utilities** 光盘运行 Dell Diagnostics。


如果 PSA 被调用：

- a. PSA 启动运行检测。
- b. 如果 PSA 成功完成，您将收到下列信息：
“No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”
（目前未发现此系统存在问题。是否要运行剩下的内存检测？此过程大约要花 30 分钟或更多。是否继续？（推荐）。）
- c. 如果要检测内存问题，请按 <y> 键继续；否则按 <n> 键。
- d. 您将收到信息 “Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.”
（正在引导 Dell Diagnostic Utility 分区。按任意键继续。）
- e. 按任意键转至 **Choose An Option**（选择一个选项）窗口。

如果 PSA 未被调用：

按任意键从硬盘驱动器的诊断公用程序分区中启动 Dell Diagnostics。


4. 选择要运行的检测。
5. 如果是在检测过程中遇到的问题，系统都将显示一条信息，列出错误代码和问题说明。写下错误代码和问题描述，然后与 Dell 联络（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。


 **注：**计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。如果您与 Dell 联络，技术支持会问您要服务标签。

6. 当检测完成后，请关闭检测屏幕以返回至 **Choose An Option**（选择一个选项）窗口。要退出 Dell Diagnostics 后重新启动计算机，请单击 **Exit**（退出）。


从 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell Diagnostics

1. 放入 **Drivers and Utilities** 光盘。
2. 关闭并重新启动计算机。系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

3. 系统显示引导设备列表时，请高亮显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
4. 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）选项，然后按 <Enter> 键。
5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。

6. 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell Diagnostics）。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
7. 选择要运行的检测。
8. 如果是在检测过程中遇到的问题，系统都将显示一条信息，列出错误代码和问题说明。写下错误代码和问题描述，然后与 Dell 联络（请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”）。
 **注：**计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。如果您与 Dell 联络，技术支持会问您要服务标签。
9. 当检测完成后，请关闭检测屏幕以返回至 **Choose An Option**（选择一个选项）窗口。要退出 Dell Diagnostics 后重新启动计算机，请单击 **Exit**（退出）。
10. 取出 **Drivers and Utilities** 光盘。


还原操作系统


您可以通过以下方法还原操作系统：

- 系统还原使您可以将计算机恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。您可将系统还原功能用作还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案。
- Dell Factory Image Restore 将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机它所处的运行状态。此步骤将永久性删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后安装的所有程序。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。
- 如果您的计算机附带了操作系统光盘，则可以使用该光盘还原您的操作系统。但是，使用操作系统光盘同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用此光盘。

系统还原


Windows 操作系统提供了系统还原选项。如果在更改硬件、软件或其他系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该选项可使您将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对计算机所做的任何更改都是完全可逆的。

 **小心：**请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

 **注：**本说明文档中的步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，则不适用。

启动系统还原


1. 单击开始 .
2. 在搜索框中，键入**系统还原**，然后按 <Enter> 键。


 **注：**系统可能会显示**用户帐户控制**窗口。如果您是计算机的管理员，请单击**继续**；否则，请联系您的管理员以继续所需的操作。

3. 单击**下一步**，并按照屏幕上其余的提示进行操作。


如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。

撤销上次系统还原

 **注：**撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击**开始** .
2. 在搜索框中，键入**系统还原**，然后按 <Enter> 键。
3. 单击**撤销我上一次的还原**，然后单击**下一步**。

Dell Factory Image Restore


 **警告：**使用 Dell Factory Image Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后安装的所有程序或驱动程序。如果可能，请在使用此选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**在某些国家和地区或某些计算机上可能无法使用 Dell Factory Image Restore。

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。此选项将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件、数字照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 Dell Factory Image Restore 之前备份所有数据。

启动 Dell Factory Image Restore

1. 开启计算机。系统显示 Dell 徽标时，按几次 <F8> 进入 **Advanced Boot Options**（高级启动选项）窗口。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。


2. 选择 **Repair Your Computer**（修复计算机）。

3. 系统将显示 **System Recovery Options**（系统还原选项）窗口。

4. 选择键盘布局并单击 **Next**（下一步）。

5. 要使用恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示符，请在 **User name**（用户名）字段中键入 administrator，然后单击 **OK**（确定）。

6. 单击 **Dell Factory Image Restore**。系统将显示 **Dell Factory Image Restore** 欢迎屏幕。

 **注：**根据您的配置，您可能需要选择 **Dell Factory 工具**，然后选择 **Dell Factory Image Restore**。

7. 单击 **Next**（下一步）。系统将显示 **Confirm Data Deletion**（确认数据删除）屏幕。

 **注：**如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击 **Cancel**（取消）。

8. 选中复选框以确认您希望继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件恢复至出厂状态，然后单击 **Next**（下一步）。


系统将开始恢复过程，完成此过程可能需要五分钟或更长的时间。操作系统和出厂时安装的应用程序还原至出厂状态后，系统将显示一则消息。

9. 请单击 **Finish**（完成）重新引导系统。

操作系统重新安装


开始之前

如果您要重新安装 Windows 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows 设备驱动程序回滚。如果设备驱动程序无法解决问题，请使用系统还原将操作系统恢复至安装新设备驱动程序之前的运行状态。请参阅第 56 页的“系统还原”。

 **小心：**在执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows，您需要以下项目：


- Dell **Operating System**（操作系统）光盘
- Dell **Drivers and Utilities** 光盘


 **注：****Drivers and Utilities** 光盘包含计算机在组装过程中安装的驱动程序。使用 Dell **Drivers and Utilities** 光盘载入所有必需的驱动程序。根据订购计算机的区域或者您是否请求提供该介质，您的计算机可能未附带 Dell **Drivers and Utilities** 光盘和 **Operating System**（操作系统）光盘。

重新安装 Microsoft Windows

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。在重新安装操作系统之后，还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其他软件。

1. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 放入 **Operating System**（操作系统）光盘。
3. 如果显示**安装 Windows** 信息，请单击**退出**。
4. 重新启动计算机。
5. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。


6. 系统显示引导设备列表时，请高亮显示 **CD/DVD/CD-RW Drive**（CD/DVD/CD-RW 驱动器）并按 <Enter> 键。
7. 按下任意键从 **Boot from CD-ROM**（CD-ROM 进行引导）。按照屏幕上的说明完成安装过程。


获得帮助

如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并解决该问题：


1. 有关您计算机遇到问题的信息和步骤，请参阅第 42 页的“解决问题”。
2. 有关更多故障排除的信息，请参阅《Dell 技术指南》。
3. 有关启动 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 52 页的“Dell Diagnostics”。
4. 填写第 65 页的“诊断程序核对表”。
5. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持 (support.dell.com) 上的多种 Dell 在线服务。请参阅第 62 页的“在线服务”，了解更详尽的 Dell 支持列表。

6. 如果以上步骤不能解决问题，请参阅第 65 页中的“致电之前”。

 **注：**致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便支持人员协助您完成所有必要步骤。

 **注：**并非所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请照做以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开 **Dell 附件** 文件夹，双击**快速服务代码** 图标，然后遵照提示进行操作。

 **注：**部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代理商。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要联系 Dell 的支持服务，请参阅第 65 页的“致电之前”，然后查看您所在地区的联系信息，或转至 support.dell.com。

DellConnect™

DellConnect 是一个简单的联机访问工具，可让 Dell 服务和支持人员通过宽带连接访问您的计算机，并在您的监督下诊断问题并进行修复。有关详情，请访问 www.dell.com/dellconnect。

在线服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap（仅限于亚洲/太平洋国家）
- www.dell.com/jp（仅限于日本）
- www.euro.dell.com（仅限于欧洲）
- www.dell.com/la（拉丁美洲和加勒比海国家）
- www.dell.ca（仅限于加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- support.dell.com
- support.jp.dell.com（仅限于日本）
- support.euro.dell.com（仅限于欧洲）
- supportapj.dell.com（仅限于亚太地区）

Dell 支持电子邮件地址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家）
- apsupport@dell.com（仅限于亚洲/太平洋国家）

Dell 市场营销部门电子邮件地址

- apsupport@dell.com（仅限于亚洲/太平洋国家）
- sales_canada@dell.com（仅限于加拿大）

匿名文件传输协议 (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

使用以下用户名登录：`anonymous`，并将您的电子邮件地址用作密码。

订单状态自动查询服务

要查看您已订购的 Dell 产品的状态，您可以转至 support.dell.com，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”。


如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其他产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 www.dell.com。有关您所在地区的电话号码或者致电专业销售人员的电话号码，请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”。


根据质保返回商品维修或退款


无论您是要求维修还是退款，请遵循以下说明准备好所有要退回的项目：

 **注：**要将产品退回 Dell 之前，确保对硬盘驱动器和产品中任何其他存储设备上的任何数据进行备份。删除所有的私密和个人信息，以及可移除介质，如 CD 和 PC 插卡。Dell 对您退回产品中可能包含的任何私密或个人信息造成的丢失或数据损坏、可移动介质的损坏或丢失概不负责。


1. 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。
2. 有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 66 页的“与 Dell 联络”。
3. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
4. 附上诊断程序核对表的复印件（请参阅第 65 页的“诊断程序核对表”，写明您已进行的测试，以及 Dell Diagnostics 报告的错误信息（请参阅第 52 页的“Dell Diagnostics”）。

5. 如果您要求退款，请附上要退回项目的所有附件（例如电源电缆、软件和指南等）。
6. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。

 **注：**您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

 **注：**如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

 **注：**致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更加快速转接您的电话。还可能要求您提供服务标签（位于计算机的背面或底部）。

请记着填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详细信息，或者尝试其他仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。

诊断程序核对表

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签（计算机背面或底部的条形码）：
- 快速服务代码：
- 退回材料授权号（如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：
- 操作系统及版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 系统是否已连接至网络？是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：


获得帮助

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机的启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和已执行的故障排除步骤：

与 Dell 联络

对于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果没有激活的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种在线以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 **support.dell.com**。
2. 在页面底部的**选择一个国家/地区**下拉菜单中确认所选国家或地区。
3. 单击页面左侧的**联系我们**。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便与 Dell 联络的方式。

更多信息和资源

如果您需要：

重新安装操作系统

在您的计算机上运行诊断程序，重装膝上型计算机系统软件，或更新您计算机上的驱动程序和自述文件

了解您的操作系统、维护外围设备、RAID、Internet、Bluetooth®、网络连接和电子邮件等的更多信息

加装或安装新的内存或新的硬盘驱动器，升级您的计算机

重新安装或更换已老化或有缺陷的部件

请参阅：


Operating System（操作系统）光盘

Drivers and Utilities 光盘

 **注：**可以在 Dell™ 支持 Web 站点 **support.dell.com** 找到驱动程序和文件的更新。

安装在硬盘驱动器中的《**Dell 技术指南**》

Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上的《**服务手册**》

 **注：**在某些国家，打开或更换计算机中的部件可能会违反质保条款。在打开计算机前查看您计算机的质保和退货政策。

如果您需要：

找出您计算机的最佳安全操作
查看保修信息、条款和条件（仅限于美国）、
安全说明、管制信息、人体工程学信息和最
终用户许可协议

找到您的服务标签/快速服务代码 — 您必须
使用服务标签在 **support.dell.com** 上标识您
的计算机或联系技术支持

找到驱动程序和下载文件
访问技术支持和产品的帮助

检查您新购买产品的订单状态

找到常见问题的解决方案和答案

找到您计算机技术变更最近更新的信息，或
为技术员或经验丰富的用户提供的高级技术
性参考材料

请参阅：

随您计算机装运的安全和管制文件，另外请参
阅管制标准主页

www.dell.com/regulatory_compliance

您计算机的背部或底部



Dell™ 支持 Web 站点 **support.dell.com**

规格

系统型号

Dell Studio 1745/1747

本节提供您为计算机设置、更新驱动程序、升级计算机时可能需要的信息。

 **注：**所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关计算机配置的详情，请单击**开始**  → **帮助和支持**，然后选择选项以查看关于计算机的信息。

处理器

类型	二级高速缓存
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Pentium® 双核处理器	1 MB
Intel Core™ 2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Intel Core 2 Quad 一级高速缓存	1 MB 128 KB (Intel 双核; 每核 64 KB) 256 KB (Intel Quad 核心; 每核 64 KB)
三级高速缓存	8 MB (Quad 核心)
外部总线频率	800/1066 MHz

计算机信息


系统芯片组	Mobile Intel Express GM 45 Mobile Intel 5 Series Discrete GFX
数据总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	双通道 (2) 64-位总线
处理器地址总线宽度	32 位
快擦写 EPROM	2 MB
图形总线	PCI-E x16

ExpressCard

ExpressCard 控制器	Intel ICH9M
支持的插卡	ExpressCard/34 (34 mm) 1.5 V 和 3.3 V
ExpressCard 连接器大小	26 针

内存

内存模块连接器	双用户可访问 SODIMM 连接器
内存模块容量	1 GB、2 GB 和 4 GB
内存类型	1067/1333 MHz SODIMM DDR3
最低内存配置	2 GB
最高内存配置	8 GB

 **注：**有关升级内存的说明，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》。

连接器

音频	一个麦克风输入连接器、两个立体声耳机/扬声器连接器
IEEE 1394a	4 针小型无源连接器
小型插卡	一个 IIIA 型全尺寸小型卡槽，两个半尺寸小型卡槽
HDMI 连接器	19 针
网络适配器	RJ45 连接器
USB	两个 4 针符合 USB 2.0 标准的兼容连接器

连接器

视频	15 孔连接器
DisplayPort	20 针连接器
eSATA	一个 7 针/4 针 eSATA/USB 组合连接器

通信

调制解调器 (可选)	外部 V.92 56K USB 调制解调器
控制器	硬件调制解调器
接口	USB
网络适配器	10/100/1000 以太网 LAN，位于系统板上
无线	WLAN、WWAN、WiMax/Wi-Fi abgn/agn 和 WPAN (带 Bluetooth® 无线技术)

视频

独立:

视频类型	集成于系统板上
视频控制器	ATI Mobility Radeon HD 4570/4650
视频内存	DDR3 512 MB/1 GB

UMA:

视频类型	集成于系统板上
视频控制器	Mobile Intel GMA 4500MHD
视频内存	共享内存达 358 MB
LCD 接口	低电压差动信号 (LVDS)
电视支持	HDMI 1.3

音频

音频类型	JBL 2.1 声道（带 SRS 增强型音频）
音频控制器	IDT 92HD73C
立体声转换	24 位 （模拟-数字和数字-模拟）
内部界面	Intel 高保真音频
扬声器	两个 1.5 瓦主扬声器和一个 3.0 瓦次低音扬声器，适用于系统总功率 6.0 瓦
音量控制	程序菜单和媒体控件

摄像头

像素	2.0 百万像素
视频分辨率	160 x 120 ~ 1600 x 1200 （30 fps 条件下为 160 x 120 ~ 1280 x 720）
对角线视角	60°

显示屏

类型	17.3" HD+WLED 夜光灯， TrueLife
	17.3" FHD B+RG LED 夜光灯，TrueLife

显示屏

尺寸:

高度	214.81 mm (8.46 英寸)
宽度	381.89 mm (15.04 英寸)
对角线	439.42 mm (17.3 英寸)
最大分辨率	HD+: 1600 x 900 FHD: 1920 x 1080
刷新率	60 Hz
操作角度	0° (合上时) 至 140°
亮度	HD+: 220 nits FHD: 300 nits (72% 和 90% CG 两者)

显示屏

视角:

水平	HD+: 40/40 FHD: 60/60 (72% 和 90% CG 两者)
垂直	HD+: 15/30 (H/L) FHD: 50/50 (72% 和 90% CG 两者)
像素点距	HD+: 0.24 x 0.24 mm FHD: 0.20 x 0.20 mm
控制键	可以通过键盘快捷键控制亮度 (有关详情, 请参阅《Dell 技术指南》)。

键盘（感应式夜光键盘）

按键数	102（美国和加拿大）； 103（欧洲）； 106（日本）； 105（巴西）
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

触摸板

X/Y 轴分辨率 （图形表模式）	240 cpi
---------------------	---------

尺寸：

宽度	100 mm（3.9 英寸） 传感器有效区域
高度	56 mm（2.2 英寸） 矩形

电池

类型和尺寸：

9 芯“智能”锂离子电池	
厚度	56.7 mm （2.23 英寸）
高度	41.9 mm （1.65 英寸）
宽度	340.6 mm （13.41 英寸）
重量	0.52 kg（1.15 磅）

电池

6 芯“智能”锂离子电池	
厚度	56.7 mm (2.23 英寸)
高度	22.2 mm (0.87 英寸)
宽度	206 mm (8.11 英寸)
重量	0.35 kg (0.77 磅)
电压	11.1 VDC (6/9 芯)
充电时间 (大约):	4 小时 (计算机关闭)

电池

使用时间	电池使用时间取决于使用条件，在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。 有关电池使用寿命的更多信息，请参阅《 Dell 技术指南 》。
电池寿命 (大约)	300 个放电/充电周期
温度范围:	
使用时	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放时	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)
币形电池	CR-2032

交流适配器

输入电压	100–240 VAC
输入电流	1.5 A
输入频率	50–60 Hz
输出功率	65 W 或 90 W
输出电流	
65 W	4.43 A (4 秒脉冲时的最大值) 3.34 A (持续)
90 W	5.62 A (4 秒脉冲时的最大值) 4.62 A (持续)
额定输出电压	19.5 ± 1 VDC

交流适配器

尺寸:	
90 W (E-串接)	
高度	16 mm (0.6 英寸)
宽度	70 mm (2.8 英寸)
厚度	147 mm (5.8 英寸)
重量 (包括电缆)	0.29 kg (0.64 磅)
90 W (D 串接)	
高度	34.2 mm (1.3 英寸)
宽度	60.8 mm (2.3 英寸)
厚度	153.4 mm (6.0 英寸)
重量 (包括电缆)	0.46 kg (1.01 磅)

交流适配器

65 W (旅行适配器)

高度 15 mm (0.5 英寸)

宽度 66 mm (2.6 英寸)

厚度 127 mm (5.0 英寸)

重量 (包括电缆) 0.26 kg (0.57 磅)

温度范围:

使用时 0° 至 40°C
(32° 至 104°F)

存放时 -40° 至 70°C
(-40° 至 158°F)

物理规格

高度 28 mm 至 40 mm
(1.10 英寸至
1.57 英寸)

宽度 413.0 mm
(16.26 英寸)

厚度 280.5 mm
(11.04 英寸)

重量 (含 6 芯电池) 可配置到低于 3.3 kg
(7.27 磅)

计算机环境

温度范围：

使用时	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放时	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

相对湿度（最大）：

使用时	10% 至 90% (非冷凝)
存放时	5% 至 95% (非冷凝)

最大振动（使用模拟用户环境的随机振动频谱测量）：

使用时	0.66 GRMS
非工作时	1.30 GRMS

计算机环境

最大震动（使用时 — 使用硬盘驱动器中运行的 **Dell Diagnostics** 进行测量，为 2-ms 半正弦波脉冲；非工作时 — 硬盘驱动器处于磁头驻留位置时进行测量，为 2-ms 半正弦波脉冲）：

使用时	110 G
非工作时	160 G

海拔高度（最大）：

使用时	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 英尺)
存放时	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 英尺)

气载污染物级别	G2 或低于 G2（根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准）
---------	-------------------------------------

附录

Macrovision 产品注意事项

本产品采用了版权保护技术，它通过申请属于 Macrovision Corporation 和其他产权所有者的美国专利权以及其他知识产权来进行保护。此版权保护技术必须由 Macrovision Corporation 授权使用，并且仅适用于家庭和其他有限的观看用途，除非 Macrovision Corporation 另外授权。禁止反向工程或反编译。

索引

A

安装机架 6

B

备份

 创建 40

帮助

 获得帮助和支持 61

C

CD, 播放和创建 38

产品

 信息和购买 63

操作 34

查找更多信息 67

触摸屏 33

 操作 34

触摸板

 操作 27

重新安装 Windows 56

D

DellConnect™ 62

Dell Diagnostics 52

Dell Factory Image Restore 56

Dell Touch Zone 33

 《Dell 技术指南》

 更多信息 67

Dell 支持 Web 站点 68

Dell 支持中心 49

索引

DisplayPort 连接器 **22**

DVD, 播放和创建 **38**

电子邮箱地址

用于技术支持 **63**

电源

节省 **39**

电源问题, 解决 **45**

F

FTP 登录、匿名 **63**

G

规格 **69**

H

恢复出厂图像 **57**

换页 **34**

I

Internet 连接 **14**

ISP

Internet 服务提供商 **14**

J

解决问题 **42**

计算机, 设置 **5**

计算机容量 **38**

计算机机架 **6**

K

客户服务 **62**

N

内存问题

解决 **46**

P

配电盘，使用 6

Q

气流，容许值 5

驱动程序和下载文件 68

R

软件功能 38

软件问题 47

S

SIM 10

损坏，避免 5

数据，备份 40

设置，开始之前 5

T

通风，确保 5

U

USB PowerShare 23

W

Windows，重新安装 56

Windows Vista® 9

 程序兼容性向导 47

 重新安装 60

无线网络连接 44

网络连接

 固定 44

网速

 测试 44

问题，解决 42

索引

X

系统信息 50

系统还原 56

系统重装选项 56

蓄能 39

Y

有线网络

网络电缆, 连接 7

硬件故障排除 52

硬件问题

诊断 52

Z

(正在) 连接

连接到 Internet 9

在线联系 Dell 66

支持电子邮件地址 63

支持网站

全世界 62

自定义

您的桌面 38

您的电源设置 39

致电 Dell 65

装运产品

关于退货或维修 64

诊断程序核对表 65

质保期内退货 64

资源, 查找更多 67